

## Termos e Condições de Uso do Serviço BlueArk

### 1. Introdução

Bem-vindo ao serviço de migração da BlueArk. Ao utilizar o nosso serviço, você concorda com os termos e condições descritos a seguir. A BlueArk é uma plataforma independente, sem qualquer vínculo com o X/Twitter ou o Bluesky. Criamos a BlueArk para ajudá-lo a migrar seu conteúdo do X/Twitter para o Bluesky de forma simples, segura e eficiente.

### 2. Descrição do Serviço

A BlueArk facilita a migração de tweets, fotos e vídeos do X/Twitter para o Bluesky, utilizando APIs seguras e autorizadas. Nosso serviço consiste em:

- **Coleta de dados públicos:** Inclui tweets, fotos, vídeos e threads.
- **Processamento dos dados:** Determinamos o que será migrado e em que formato.
- **Publicação gradual no Bluesky:** Respeitamos as limitações técnicas da plataforma para garantir um processo seguro.

### 3. Regras para a Importação de Conteúdo

Durante o processo de migração, os seguintes tipos de conteúdo serão migrados:

- **Tweets, threads e respostas a tweets próprios**
- **Fotos e vídeos de até 60 segundos**
- **Links para vídeos maiores de 60 segundos** (disponíveis mediante pagamento adicional)

### Situações Especiais

- **Tweets com múltiplos vídeos:** Serão publicados como respostas ao tweet principal.
- **Tweets com múltiplas mídias (fotos e vídeos):** Serão organizados em uma thread.
- **Tweets com mais de 300 caracteres:** Serão divididos em respostas dentro da mesma thread.
- **Conteúdos sensíveis:** Tweets que sejam categorizados como sensíveis pelo X/Twitter podem não ser migrados. Essa categorização é feita automaticamente pela plataforma e está além do controle da BlueArk.

#### 4. Conteúdos Não Importados

Os seguintes tipos de conteúdo não serão migrados para o Bluesky:

- **Retweets e citações de outros usuários**
- **Seguidores ou contas seguidas**
- **Likes, salvos e número de likes**
- **Vídeos maiores que 60 segundos** (exceto se hospedagem paga for contratada)

#### 5. Privacidade e Segurança dos Dados do Usuário

Na BlueArk, valorizamos a privacidade e a segurança dos dados de nossos usuários. Utilizamos APIs seguras para acessar apenas dados públicos do X/Twitter, transferidos de forma criptografada. Não coletamos ou armazenamos dados sensíveis, como senhas sem criptografia no banco de dados. Todos os dados não necessários para a migração são automaticamente excluídos dos nossos sistemas.

#### 6. Senha do Bluesky

Para publicar automaticamente seus tweets migrados no Bluesky, solicitamos sua senha do Bluesky. Essa senha é criptografada e protegida, sendo excluída de nossos servidores após a conclusão da migração. Garantimos que nem mesmo nossa equipe tem acesso a essa senha.

#### 7. Responsabilidade sobre Conteúdo Migrado

A BlueArk **não se responsabiliza** pela migração de conteúdo pertencente a contas de terceiros. Garantir que o conteúdo a ser migrado está associado à própria conta é responsabilidade do usuário. Caso sejam identificadas tentativas de migrar conteúdo de contas que não pertencem ao usuário, a migração poderá ser cancelada.

A BlueArk **não se responsabiliza** por falhas decorrentes de bloqueios, restrições ou mudanças nas políticas das plataformas de origem, que possam impactar a completude da migração do conteúdo.

A BlueArk **não se responsabiliza** por mudanças na forma de exibição dos conteúdos migrados, que podem ser impactadas por decisões ou alterações feitas pelo Bluesky, visto que somos um serviço não oficial e não temos controle sobre a plataforma. Não podemos intervir ou passar por cima das políticas e diretrizes do Bluesky, e não nos responsabilizamos

caso a plataforma decida, a qualquer momento, deixar de exibir conteúdos antigos ou retroativos.

A contratação do serviço da BlueArk corresponde a uma única taxa de migração, que cobre apenas a **importação, processamento e exportação** dos conteúdos para o Bluesky, conforme as possibilidades técnicas vigentes no momento. A BlueArk não se responsabiliza pela manutenção do conteúdo migrado nem pela forma como ele será tratado ao longo do tempo. O pagamento é referente à execução do serviço de migração, e qualquer alteração nas políticas ou funcionalidades do Bluesky que impacte a exibição ou o funcionamento do conteúdo migrado não tornará os serviços já prestados ou em andamento passíveis de reembolso.

## 8. Funcionamento do Serviço

A migração funciona por meio de chamadas à API do X/Twitter, respeitando as limitações de ambas as plataformas.

- **Importação via API:** A importação envolve a coleta de dados públicos, mas está sujeita a restrições impostas pela própria API. Isso significa que alguns tweets, como retweets e conteúdos sensíveis, podem não ser retornados. Mesmo utilizando APIs oficiais, existem limitações técnicas que afetam a completude da importação, como políticas de conteúdo e limites de acesso.
- **Limitações da API:** A API não permite a obtenção de todos os dados da conta. Isso inclui retweets e tweets categorizados como sensíveis, que podem ser omitidos. Mesmo o arquivo oficial de exportação do Twitter não contém todos os tweets, como retweets e conteúdos sensíveis. O número de tweets coletados pela API nunca atinge 100% dos tweets do usuário devido a essas limitações técnicas impostas pelo X/Twitter, as quais estão fora do nosso controle.
- **Prazo de Migração:** A publicação é feita de forma gradual para evitar sobrecarga e garantir a segurança do processo. O tempo de migração pode variar de acordo com o volume de dados e pode levar de dias a semanas. O prazo informado em nosso site é estimado e não um prazo final garantido. Alterações de prazo podem ocorrer, e sempre comunicaremos novas previsões quando necessário.

## 9. Pagamentos e Tarifas

O serviço é cobrado de acordo com o volume de conteúdo a ser migrado. Nossa estrutura de preços inclui:

- **Valor fixo:** Para desenvolvimento, hospedagem e manutenção da infraestrutura do sistema.
- **Custo adicional:** Por bloco de tweets ou mídias migradas.

### **Custos Detalhados e Moedas Aceitas**

Os custos para a migração variam de acordo com o tamanho da conta do usuário:

- **BR\_BSKY\_TWEETS\_V4:** R\$0,50 por bloco de tweets (variável).
- **BR\_BSKY\_MEDIAS\_V1:** R\$0,15 por bloco de mídias (variável).
- **BR\_BSKY\_PLATFORM\_V1:** R\$7,40 (valor fixo).

Todos os pagamentos serão processados pela STRIPE BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA - 22.121.209/0001-46.

### **10. Cancelamento e Reembolso**

- **Serviço Digital:** Por se tratar de um serviço digital, uma vez iniciado o processo de migração, o serviço não é elegível para cancelamento ou reembolso.
- **Casos Excepcionais:** Em situações excepcionais que envolvam problemas técnicos ou manutenção extraordinária, poderemos avaliar a situação para possíveis compensações ou ajustes proporcionais ao estágio da migração. Se parte do serviço já tiver sido executada, cobraremos proporcionalmente pelos custos já incorridos.
- **Reembolso por Lei:** Conforme a legislação vigente, todos os usuários têm direito ao reembolso integral dentro de 7 dias após a compra.

### **11. Limitações Técnicas**

- **Algoritmo do Bluesky:** A data original do tweet é respeitada, porém não nos comprometemos com como isso é recebido pelo algoritmo do Bluesky. Comumente, os tweets migrados podem não aparecer nos feeds 'Discover' e 'Seguindo', mas ainda podem aparecer nos feeds personalizados, dependendo da lógica de exibição do algoritmo da plataforma.
- **Alterações Inesperadas:** Alterações inesperadas nas plataformas de origem podem impactar o processo e gerar atrasos na migração. Quando partidas diretamente de uma das pontas do processo, não poderão ser controladas por nós, logo faremos o possível para adaptar-nos a situação e encontrar o melhor resultado para todos.

## **12. Aceitação dos Termos**

Ao utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com os termos descritos acima.

## **13. Informações de Contato**

O serviço é fornecido sob o CNPJ 40.582.127/0001-80. Para quaisquer dúvidas ou informações adicionais, entre em contato conosco através do e-mail: [blueark@blueark.app](mailto:blueark@blueark.app).

## **14. Alterações dos Termos**

A BlueArk reserva-se o direito de alterar os presentes termos a qualquer momento. Quaisquer mudanças serão comunicadas previamente aos usuários, e a continuidade do uso do serviço implica na aceitação das alterações.